

 AKADEMIA NAUK STOSOWANYCH w ELBLĄGU	Rozdział: 5	Edycja: 8	Strona: 1/2
	Obowiązuje od 16 marca 2026 r.		
KSIĘGA JAKOŚCI			

5 PRZYWÓDZTWO

5.1 Przywództwo i zaangażowanie

Kierownictwo Akademii Nauk Stosowanych w Elblągu jest zaangażowane w tworzenie, wdrożenie, rozwój i ciągłe doskonalenie systemu zarządzania jakością.

Dowodem na potwierdzenie zaangażowania kierownictwa jest:

- ustanowienie polityki jakości oraz celów jakościowych odpowiednich dla kontekstu organizacji oraz strategicznych kierunków działania Uczelni,
- informowanie pracowników o znaczeniu spełnienia wymagań klienta oraz obowiązujących wymagań przepisów prawnych i innych,
- określenie mierzalnych celów dotyczących jakości,
- zapewnienie integracji wymagań systemu zarządzania jakością do usług realizowanych przez Uczelnię,
- zapewnienie zasobów niezbędnych do funkcjonowania systemu zarządzania jakością i realizacji wyznaczonych celów jakościowych,
- promowanie podejścia procesowego i zarządzania ryzykiem,
- promowanie ciągłego doskonalenia,
- wspieranie pracowników Uczelni mających wpływ na skuteczność systemu zarządzania jakością,
- prowadzenie przeglądów systemu zarządzania jakością.

5.1.1 Orientacja na klienta

Kierownictwo Uczelni zapewnia, że wszystkie działania oraz prowadzona polityka ma na celu świadczenie usług spełniających wymagania klienta oraz dąży w każdym procesie i na każdym jego etapie do zwiększania zadowolenia klienta, zgodności usług z wymaganiami klienta i wymaganiami prawnymi.

Uczelnia monitoruje ryzyka i szanse, które mogą mieć wpływ na procesy i jakość usług. Działaniami podejmowanymi w celu zrozumienia potrzeb i oczekiwań klientów jest zbieranie i analiza informacji zewnętrznych i wewnętrznych. Uzyskane informacje są wykorzystywane przy podejmowaniu działań dostosowujących i doskonalących jakość świadczonych usług do oczekiwań i wymagań klientów.

 AKADEMIA NAUK STOSOWANYCH w ELBLĄGU	Rozdział: 5	Edycja: 8	Strona: 2/2
	Obowiązuje od 16 marca 2026 r.		
KSIĘGA JAKOŚCI			

5.2 Polityka jakości

Polityka jakości ustanowiona przez Rektora ANS w Elblągu jest przedstawiona w rozdziale 1 niniejszej Księgi Jakości. Jest ona zgodna z ogólnymi celami i strategią Uczelni. Polityka jakości jest znana wszystkim pracownikom Uczelni. Znajomość i przestrzeganie polityki jakości daje gwarancję wykonywania usług na najwyższym poziomie oraz spełnienia wymagań klienta.

Polityka jakości jest systematycznie przeglądana przez kierownictwo pod kątem jej aktualności i przydatności. Polityka jakości tworzy ramy do ustanowienia i przeglądu celów dotyczących jakości.

Podstawą do określenia deklaracji Polityki Jakością jest kontekst organizacji oraz cele strategiczne dla całej Uczelni.

5.3 Role, odpowiedzialność i uprawnienia

Wzajemne powiązania kierownictwa i personelu, który zarządza, realizuje i weryfikuje prace mające wpływ na jakość są określone w schemacie organizacyjnym, stanowiącym załącznik do Regulaminu organizacyjnego Uczelni. Ponadto w Kartach Stanowiskowych Pracy określono zakresy obowiązków, odpowiedzialności i uprawnień kadry zarządzającej oraz wszystkich pracowników ANS w Elblągu. Dodatkowe obowiązki, odpowiedzialności i uprawnienia wynikają z postanowień zawartych w Księdze Jakości i innych dokumentach systemu zarządzania jakością.

Rektor Akademii Nauk Stosowanych w Elblągu wyznaczył swojego przedstawiciela, zwanego dalej Pełnomocnikiem ds. Systemu Zarządzania Jakością, który posiada odpowiednie uprawnienia w celu:

- ustanowienia, wdrożenia, utrzymywania i doskonalenia systemu zarządzania jakością zgodnego z normą ISO 9001,
- przygotowywania materiałów stanowiących podstawę przeglądów zarządzania,
- upowszechniania w uczelni świadomości dotyczącej wymagań klienta,
- współpracy ze stronami zewnętrznymi w sprawach dotyczących systemu zarządzania jakością.

Szczegółowe obowiązki i uprawnienia Pełnomocnika wynikają z postanowień zawartych w Księdze Jakości i innych dokumentach systemu zarządzania jakością.